

 **HUGE NETWORKS**

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

H-CEC2026.05



Fundamentos

01 Objetivo



02 Abrangência



03 Missão, Visão e Valores



Objetivo: para que serve este Código

Este Código mostra como agimos na Huge Networks: com ética, respeito e integridade. Ele orienta decisões do dia a dia e vale para todos.

O presente Código de Ética e Conduta tem como objetivo apresentar as **diretrizes institucionais de ética e conduta** da Huge Networks.

Com a sua adoção, reforça-se a prática de um ambiente de trabalho e de negócios saudável, pautado na ética, no respeito mútuo e na integridade física e moral de todos.

NA DÚVIDA, PERGUNTE-SE

- 1 Qual é o meu objetivo com essa ação?
- 2 Isso refletiria bem para mim e para a Huge Networks?
- 3 Eu me sentiria confortável se essa atitude se tornasse pública?

Se ainda assim ficar em dúvida - **não faça**. Procure seu gestor, o RH ou o Compliance Officer.

Abrangência: quem deve seguir este Código

Vale para todo mundo que trabalha com a Huge Networks: **time interno** e **parceiros externos**.

COLABORADORES

O time interno da Huge Networks.

- Diretores e empregados
- Estagiários
- Prestadores de serviços
- Representantes comerciais

TERCEIROS

Quem se relaciona com ou atua em nome da Huge.

- Parceiros
- Fornecedores
- Clientes



Todos os **Colaboradores** devem ler, entender e aplicar este Código no dia a dia. Os **Terceiros**, sempre que aplicável, também devem observar seus princípios e diretrizes.

Missão, Visão e Valores

Missão

Levar segurança, performance, tranquilidade e bem-estar a pessoas e empresas, por meio de serviços renomados e atendimento pessoal que supera expectativas, com agilidade e responsabilidade.

Visão

Ser referência mundial de segurança e estabilidade para qualquer negócio online, levando uma experiência significativa e de impacto positivo a pessoas de qualquer lugar do mundo.

Valores

Foco no cliente // entender o negócio para oferecer a melhor solução, com honestidade, transparência, eficiência e integridade inflexíveis.

Foco no Colaborador -// dignidade, idoneidade e respeito mútuo, com gestão baseada no progresso contínuo e no envolvimento de todos.



Conduta

04	Ética e Conduta	→I
05	Liderança	→I
06	Colaboradores e Terceiros	→I
07	Ambiente de Trabalho	→I
08	Saúde e Segurança	→I
09	Respeito e Tratamento Justo	→I

Ética e Conduta: como nos comportamos

Agir com ética é seguir a lei, as regulamentações e nossas políticas internas, e fazer isso com integridade, boa-fé e respeito.

Todos os Colaboradores devem compreender que o exercício de suas atividades profissionais deve ser pautado em princípios éticos, em conformidade com a legislação aplicável, às regulamentações e as políticas internas.

A Huge Networks está em constante desenvolvimento e preza pela transparência e pelo respeito em suas relações com todos aqueles que participam de suas atividades, direta ou indiretamente - públicos internos ou externos.

Espera-se que todos atuem com **integridade, responsabilidade, boa-fé e respeito**, observando a legalidade, a ética, a transparência e o profissionalismo.

Responsabilidades da Liderança

Quem lidera dá o exemplo. Liderar na Huga é viver os valores no dia a dia e cuidar para que a equipe também viva.

Todas as pessoas em posição de liderança devem demonstrar, por meio de seus atos e decisões, que estão **comprometidas com os valores da empresa**, contribuindo para um ambiente em que o comportamento ético seja prática constante e o cumprimento dos padrões de conduta, **uma expectativa real**.

O QUE ESPERAMOS DA LIDERANÇA

- ✓ Orientar a equipe e dar o exemplo.
- ✓ Estimular a observância deste Código.
- ✓ Encaminhar dúvidas e situações sensíveis com responsabilidade.
- ✓ Promover uma cultura de ética, respeito e integridade.
- ✓ Incentivar o uso dos canais apropriados para esclarecimentos e denúncias.

Responsabilidades dos Colaboradores e Terceiros

Cada Colaborador é guardião dos valores da Huge: agir com integridade, comunicar irregularidades e cooperar com investigações.

A conduta de cada **Colaborador** deve preservar os valores da Huge Networks e **sua própria integridade pessoal e profissional**, atuando com honestidade e responsabilidade, de modo a não colocar em risco a imagem, as finanças ou o patrimônio da empresa.

Os **Terceiros**, sempre que aplicável, também devem agir de forma ética, íntegra e compatível com os valores da Huge Networks.

ESPERA-SE QUE CADA UM DE NÓS

- ✓ Cumpra as normas de ética e conduta deste Código.
- ✓ Comunique ao gestor, ao RH ou ao Canal de Ética qualquer situação que possa configurar infração, por Colaboradores ou Terceiros.
- ✓ Coopere de boa-fé com processos de apuração ou investigação.

Ambiente de Trabalho: respeito, diversidade e segurança

Aqui, todo mundo merece ser tratado com respeito e dignidade. Não toleramos discriminação, assédio nem comportamentos que coloquem alguém em risco.

PODE

- ✓ Tratar todos com respeito e cortesia
- ✓ Cooperar entre áreas e níveis
- ✓ Comunicar dúvidas e situações sensíveis
- ✓ Usar a posição com ética e responsabilidade
- ✓ Respeitar a privacidade dos colegas

NÃO PODE

- ✗ Discriminar por qualquer motivo
- ✗ Assediar moral ou sexualmente
- ✗ Humilhar, ameaçar ou intimidar
- ✗ Buscar vantagens pessoais com o cargo
- ✗ Usar nome ou marca da Huga sem autorização

Ambiente de Trabalho

ASSÉDIO: TOLERÂNCIA ZERO

Não toleramos qualquer forma de assédio, moral ou sexual, qualquer conduta física ou verbal que cause humilhação, constrangimento, ameaça ou intimidação. Tais condutas são **incompatíveis com nossos valores** e podem resultar em medidas disciplinares.

COMPORTAMENTOS OFENSIVOS

Repudiamos comportamentos agressivos, insultuosos ou intimidatórios praticados por Colaboradores ou terceiros. Situações dessa natureza devem ser **comunicadas pelos canais apropriados** para a devida apuração.

PRIVACIDADE

Respeitamos a privacidade dos Colaboradores. Informações pessoais são tratadas apenas quando necessárias para fins empresariais e conforme a legislação, com acesso restrito às pessoas autorizadas.

ATIVIDADES EXTERNAS

Empregos ou serviços externos não podem interferir nas atividades na Huga nem gerar conflito com seus interesses. Não é permitido concorrer diretamente com os negócios da empresa.

Saúde e Segurança

Cuidar da saúde e da segurança - sua e dos colegas, é responsabilidade de todos. Vale também para o trabalho remoto.

COMO CONTRIBUIR

- ✓ Executar suas atividades de forma responsável e segura.
- ✓ Comunicar imediatamente qualquer situação preocupante, incidente ou descumprimento.
- ✓ Agir de forma preventiva.

NÃO É PERMITIDO

- ✗ Usar, portar ou transferir drogas ilegais nas instalações.
- ✗ Trabalhar sob efeito de álcool ou substâncias ilícitas.
- ✗ Usar medicamentos de forma inadequada ou que comprometam a segurança.
- ✗ Agir com violência, ameaçar ou colocar pessoas em risco.
- ✗ Portar ou utilizar armas no trabalho, salvo autorização legal.

Respeito e Tratamento Justo

Oferecemos oportunidades iguais. Aqui, ninguém é menos por causa de quem é.

A Huge Networks oferece oportunidades iguais de trabalho e desenvolvimento a todas as pessoas, **independentemente de raça, religião, cor, nacionalidade, idade, sexo, deficiência, orientação sexual** ou qualquer outra condição pessoal.

Essas condutas são igualmente vedadas entre Colaboradores de quaisquer níveis e nas relações com terceiros. Vítimas ou testemunhas devem comunicar o ocorrido pelo Canal de Denúncias.

NÃO TOLERAMOS

- Qualquer forma de discriminação.
- Trabalho infantil.
- Trabalho forçado ou análogo à escravidão.
- Opressão, ameaça, coação ou abuso.
- Exploração irregular da mão de obra.
- Qualquer prática que viole a dignidade humana.



Relações & Integridade

10 Relações com Públicos Externos



11 Conflitos de Interesses



12 Brindes e Hospitalidades



13 Cuidando da Empresa



Relações com Públicos Externos

Cuidar da saúde e da segurança - sua e dos colegas, é responsabilidade de todos. Vale também para o trabalho remoto.

CONCORRENTES & ANTITRUSTE

Acreditamos na livre concorrência como caminho para um mercado justo. Repudiamos fraudes, conluio ou abuso de poder econômico. Informações de mercado só por meios transparentes, éticos e legais — na dúvida, consulte o Jurídico.

PARCEIROS

As ações dos parceiros refletem em nossa imagem. Esperamos que atuem de forma ética, íntegra e conforme este Código sempre que estiverem com ou em nome da Huge Networks.

FORNECEDORES

Toda contratação deve ter base técnica e econômica, sem favorecimento. Fornecedores passam por processo transparente e por avaliações que constataam idoneidade e obrigações legais — sem discriminação.

CLIENTES

Servimos com excelência, respeito, transparência e confiança. Observamos a LGPD (Lei 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014). Em caso de dúvida, consulte o gestor responsável.

Relações com Públicos Externos

IMPrensa

- Restrinja-se a comentários técnicos e objetivos.
- Evite manifestações que induzam o mercado a erro.
- Não exponha a empresa nem comente concorrentes.
- Não divulgue informações relevantes e não públicas.
- Prefira responder por escrito.

Divulgações exigem autorização prévia da Diretoria e do Jurídico.

Órgãos Públicos

Recebeu Oficial de Justiça, Fiscal ou Auditor?

- Comunique imediatamente o Jurídico.
- Aguarde orientação antes de fornecer informação.
- Só pessoas autorizadas assinam documentos ou prestam informações.

Redes Sociais

O que você publica pode ser associado à Huga. Pense duas vezes.

- ⚠ Não divulgue dados, estratégias ou conteúdo interno.
- ⚠ Não exponha ou deprecie a Huga, colegas, parceiros ou clientes.
- ⚠ Não associe a Huga a conteúdos ofensivos ou incompatíveis.

Conflitos de Interesses

Conflito de interesse é quando o pessoal interfere - ou parece interferir - no profissional. Na dúvida, **fale com seu gestor** ou o **Compliance Officer**.

ESPERAMOS QUE CADA COLABORADOR

- ✓ Atue com independência, imparcialidade e profissionalismo.
- ✓ Identifique situações que possam causar, ou aparentar, conflito.
- ✓ Se abstenha de participar de decisões nesses casos.
- ✓ Se abstenha de participar de decisões nesses casos.

ATENÇÃO REDOBRADA

- ⚠ Relações familiares no trabalho.
- ⚠ Participação societária em concorrentes, fornecedores ou clientes.
- ⚠ Interesses econômicos relevantes.
- ⚠ Interação com Pessoas Politicamente Expostas (PEPs).

**Brindes e hospitalidades são permitidos quando éticos e proporcionais.
Acima dos limites, é preciso aprovação.**

PROIBIDO

 // Código de Ética e Conduta

Cuidando da Empresa

Patrimônio aqui não é só recurso financeiro ou bem físico - inclui informações confidenciais, relações com clientes e propriedade intelectual.

É PROIBIDO

- ⊗ Receber ou enviar conteúdo pornográfico, de tortura ou moralmente reprovável nos dispositivos da empresa.
- ⊗ Usar a internet corporativa para fins não profissionais.
- ⊗ Escrever cartas particulares em papel timbrado da Huge.
- ⊗ Subtrair materiais para benefício próprio ou de terceiros.
- ⊗ Usar o nome ou a influência da Huge em causa própria.
- ⊗ Utilizar material de terceiros protegido por direitos autorais sem autorização.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cumprimos as leis de PI e repudiamos violação à propriedade industrial, direitos autorais e segredos comerciais.

Colaboradores não podem revelar nem incentivar terceiros a divulgar segredos da Huge ou de terceiros.

São segredos: desenvolvimentos técnicos, documentos de clientes, estratégias comerciais, planos de negócios, estruturas societárias, custos e preços.

CONFIDENCIALIDADE E USO DE INFORMAÇÕES

Colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores possuem cláusula de confidencialidade em seus contratos e devem honrá-la — transmitindo a terceiros apenas o estritamente necessário ao negócio. Protegemos os dados pessoais conforme a LGPD (Lei 13.709/2018).

REGISTROS CONTÁBEIS E CONTROLES INTERNOS

Mantemos registros contábeis, financeiros e operacionais completos, precisos e transparentes. É proibida qualquer falsificação, omissão ou registro inadequado — despesas, pagamentos e contratos devem ser claros, documentados e legítimos.



Governança

14	Canal de Denúncias	→
15	Violação ao Código	→
16	Disposições Gerais	→

Canal de Denúncias: como falar com a gente

Viu algo errado? Tem uma dúvida? Use o Canal de Ética. Sigilo garantido.
Sem retaliação

ACESSE O CANAL

-  hugenetworks.legaletica.com.br
-  hugenetworks@legaletica.com.br
-  0800 400 3333
-  +55 11 5039-9272

NÃO TOLERAMOS RETALIAÇÃO

Quem relata de boa-fé, denuncia, busca orientação ou colabora com investigações tem nossa proteção. Intimidação, ameaça ou prejuízo profissional contra essas pessoas é violação a este Código.

COMO FUNCIONA

- ✓ Operado por empresa terceirizada e especializada - independência e imparcialidade.
- ✓ Acesso gratuito a Colaboradores e Terceiros.
- ✓ Relatos registrados, analisados e encaminhados para apuração.
- ✓ Confidencialidade, imparcialidade e proteção ao denunciante.
- ✓ Anonimato assegurado quando cabível.
- ✓ Protocolo para acompanhamento da manifestação.

Violação ao Código: o que acontece se for descumprido

Descumprir o Código tem consequências, proporcionais à gravidade do fato - independentemente do nível hierárquico.

As investigações são conduzidas por equipe independente e habilitada, sob a liderança do Compliance Officer e do Departamento Jurídico e, quando necessário, com apoio de agentes externos. A **pena é definida** pelo **Comitê de Ética**, em consenso, conforme a gravidade.

PENALIDADES • CONFORME A GRAVIDADE

01 Advertência

02 Suspensão

03 Desligamento ou encerramento do contrato

Disposições Gerais

Viu algo errado? Tem uma dúvida? Use o Canal de Ética. Sigilo garantido. Sem retaliação

COMITÊ DE ÉTICA

Este Código não é exaustivo. Decisões sobre sua aplicação, infração e revisão cabem ao Comitê de Ética, formado por representantes da Diretoria, do Jurídico e de Recursos Humanos.

COMPLIANCE OFFICER

A Huga conta com um Compliance Officer, responsável pelo Programa de Integridade, e um Departamento de Compliance que apoia as atividades. Em caso de dúvida sobre a conduta adequada, recorra a eles.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Estimulamos a preservação do meio ambiente e a reciclagem, e contamos com a participação dos Colaboradores em práticas sociais, ambientais e de voluntariado.

VIGÊNCIA

Entra em vigor a partir de sua divulgação, sem previsão de término. Revisões periódicas poderão ocorrer e serão comunicadas a todos.

TREINAMENTO E DIVULGAÇÃO

A Huga poderá promover ações de divulgação, orientação e treinamento para garantir a compreensão e a aplicação destes princípios.

MONITORAMENTO E REVISÃO

Revisado no mínimo a cada 2 anos, ou quando houver mudanças relevantes — pelo Jurídico e/ou Comitê de Ética, com aprovação da Diretoria. Exceções são analisadas, justificadas e formalmente registradas.

